Mon projet, mon agent

Découvrir ce qu'est un agent IA, trouver un vrai besoin, définir ce que fera votre agent et choisir votre outil.

Au programme

1. Le module et votre dossier
2. Qu'est-ce qu'un agent IA ?
3. Trouver le bon besoin
4. Ce que fait votre agent
5. Choisir votre outil
6. Valider votre projet

À la fin de la soirée, vous saurez…

- Expliquer ce qu'est un **agent IA personnalisé**
- Transformer une idée en **besoin précis**
- Décrire les **entrées**, les **sorties** et la **version minimale** de votre agent
- Formuler des **critères de réussite** observables
- **Comparer** deux outils et justifier votre choix

01 — Le module et votre dossier

Un seul projet, construit pas à pas.

Le module en sept soirées

Soirée	Thème	Ce que vous ajoutez à votre agent
1	Mon projet, mon agent	Le besoin et le périmètre
2	Le cadre légal et éthique	Les garde-fous
3	Soirée créative	L'identité : nom, visuel, son
4	Prompts avancés	Les instructions
5	Documents et données	Les connaissances et les tests
6	Assembler, tester, défendre	La version finale
7	Rapport et présentation	—

Le fil rouge : votre agent

Pendant tout le module, vous construisez **un seul projet** : un agent IA qui répond à un besoin réel, dans un domaine que vous connaissez.

- Chaque soirée ajoute une pièce à votre agent
- Vous repartez avec un outil **utilisable** après la formation
- Aucun abonnement payant n'est nécessaire

> **À retenir** — Un agent simple, fiable et bien expliqué vaut autant qu'un agent sophistiqué.

Votre dossier devient votre rapport

Le dossier « Mon agent IA » vous suit pendant les sept soirées.

- **Une partie par soirée** : vous la complétez en classe et chez vous
- Les questions du dossier sont signalées par « Dossier » dans les exercices
- À la soirée 7, vous le remettez : **c'est votre rapport final**
- Vous le présentez ensuite lors d'un court oral (5 à 10 min)

> **Conseil** — Complétez-le à chaque soirée. Un dossier rempli la veille de l'examen se voit tout de suite.

Comment vous serez évalué

Domaine	Points	Ce qu'on regarde
A. Produire des contenus optimisés	40	Vos prompts, vos productions, vos améliorations
B. Évaluer les modèles et leurs impacts	25	Vos comparaisons, les erreurs repérées
C. Proposer une solution adaptée	25	Le besoin, les risques, la durabilité
D. Autonomie	10	Vos justifications, le défi à l'oral

02 — Qu'est-ce qu'un agent IA ?

Plus qu'une conversation : un assistant configuré pour vous.

Petit rappel : comment répond une IA ?

Un modèle de langage (LLM) **prédit le mot le plus probable** à partir de tout ce qui précède.

- Il ne consulte pas une base de faits vérifiés
- Il peut donc se tromper avec aplomb : c'est une **hallucination**
- Plus vos consignes sont précises, plus la réponse est fiable

> **Conséquence pour votre agent** — Il devra toujours prévoir une étape de vérification humaine.

Du chatbot à l'agent

- **Chatbot** Vous posez une question, il répond. Chaque conversation repart de zéro : vous réexpliquez tout.
- **Agent personnalisé** Configuré une fois avec un rôle, des règles et des documents. Il sait déjà qui vous êtes et ce que vous attendez.
- **Agent autonome** Il enchaîne plusieurs actions seul : chercher, remplir un tableau, envoyer un message. C'est une extension facultative.

Les quatre pièces d'un agent

Pièce	En clair	Soirée
Les instructions	Le **prompt maître** : son rôle, ce qu'il fait, comment il répond	4
Les connaissances	Les documents ou données qu'il utilise	5
L'identité	Son nom, son visuel, son ton	3
Le mode d'emploi	Comment quelqu'un d'autre peut l'utiliser	6

> Les garde-fous (soirée 2) protègent l'ensemble : données, droits, contrôle humain.

Où créer un agent gratuitement ?

Outil	Nom de l'agent	Ce qu'on y met
Gemini	Gem	Instructions et quelques fichiers/documents
ChatGPT	Projet	Instructions et fichiers/documents
Claude	Projet	Instructions et fichiers/documents
NotebookLM	Notebook	Vos fichiers/documents, avec réponses sourcées
N'importe quel assistant	Prompt maître dans un fichier	Vous le collez au début de chaque conversation

Trois agents, trois niveaux

Niveau	Exemple	Comment il est construit
Simple	Assistant courriers administratifs	Un prompt maître + 3 modèles de lettres
Intermédiaire	Coach de révision	Un Gem + le cours en PDF + des quiz
Avancé	Assistant d'une association	Un projet + documents + tableau des inscriptions

> **Les trois peuvent obtenir la note maximale.** Ce qui compte : le besoin, la fiabilité et vos explications.

Quiz — Lequel n'est pas une pièce de votre agent ?

- A. Les instructions (prompt maître)
- B. Les connaissances (documents)
- C. Un abonnement payant
- D. Le mode d'emploi

03 — Trouver le bon besoin

On part d'un problème, pas d'un outil.

Un bon projet part d'un problème

« Je veux faire un agent avec Gemini » n'est pas un projet. « Je perds une heure par semaine à faire mes menus » en est un.

- Le **problème** : ce qui vous fait perdre du temps, de l'énergie ou de l'argent
- La **personne** : vous, un collègue, les membres d'une association
- La **situation** : quand et où le problème se présente

Où chercher des idées ?

Piste	Question à vous poser	Exemple d'agent
Tâches répétitives	Qu'est-ce que je refais chaque semaine ?	Menus et liste de courses
Explications	Qu'est-ce que j'explique souvent aux autres ?	Guide des procédures du magasin
Écrits	Quels textes me prennent du temps ?	Assistant courriers et réclamations
Apprentissage	Qu'est-ce que je dois retenir ?	Coach de révision
Passion ou asso	Qu'est-ce que j'organise ?	Préparateur d'événements

Les quatre critères d'un bon projet

Critère	La question à vous poser
Utile	Est-ce que je l'utiliserai vraiment après la formation ?
Faisable	Puis-je obtenir une version qui fonctionne en six soirées ?
Gratuit	Fonctionne-t-il sans abonnement payant ?
Évaluable	Puis-je montrer des prompts, des tests et des choix ?

> Si un critère manque, on **recadre** le projet. On ne l'abandonne pas.

Trop large ou bien cadré ?

Trop large

- « Un agent qui gère ma vie »
- « Un assistant pour mon entreprise »
- « Une IA qui fait tout mon marketing »

Bien cadré

- « Un agent qui prépare les menus de la semaine selon mon budget »
- « Un assistant qui rédige les réponses aux avis clients »
- « Un agent qui crée 3 publications Facebook par semaine pour mon club »

Exercice — Trouver son idée avec l'IA

⏱ 15 min · Seul · Prépare Dossier 1.1

1. Notez trois situations où vous perdez du temps ou de l'énergie
2. Ouvrez un assistant IA et collez le prompt de la diapositive suivante
3. Répondez à ses questions, une par une
4. Choisissez **une idée** parmi ses propositions, ou la vôtre

> L'IA vous aide à clarifier vos idées. C'est **vous** qui décidez.

Le prompt pour clarifier votre idée

```
Tu es un coach qui aide des débutants à imaginer
un assistant IA utile dans leur quotidien.

Mes trois situations : [collez vos trois situations]

Pose-moi 5 questions, une à la fois, pour comprendre
mon besoin. Ensuite, propose-moi 3 idées d'assistants
précis et réalisables avec un outil gratuit.
Pour chaque idée : le problème résolu, pour qui,
et ce que l'assistant produit.
```

Exercice — Décrire votre besoin

⏱ 10 min · Seul · Dossier 1.1.a, 1.1.b et 1.1.c

1. **1.1.a** — Écrivez le problème concret, avec une situation réelle
2. **1.1.b** — Précisez pour qui et dans quelle situation
3. **1.1.c** — Décrivez comment on fait aujourd'hui, sans IA, et ce qui coince

> Écrivez des phrases complètes : ce texte ouvrira votre rapport final.

Quiz — Quel projet est le mieux cadré ?

- A. Un agent qui m'aide dans ma vie de tous les jours
- B. Un agent qui prépare mes réponses aux avis Google de mon restaurant
- C. Une IA qui gère toute la communication de mon entreprise
- D. Un assistant pour tout savoir sur l'IA

04 — Ce que fait votre agent

Ce qu'il reçoit, ce qu'il produit, et le minimum à atteindre.

Entrées → agent → sorties

Étape	Question	Exemple : assistant menus
Entrées	Que lui donne l'utilisateur ?	Nombre de personnes, budget, goûts, ce qu'il y a au frigo
Traitement	Que doit-il faire ?	Composer 7 dîners variés et calculer les quantités
Sorties	Que produit-il ?	Un tableau des menus + une liste de courses par rayon

> Si vous ne savez pas décrire les sorties, votre projet n'est pas encore assez précis.

Penser version minimale

La **version minimale** est ce que votre agent doit **au moins** savoir faire à la soirée 6. Le reste, ce sont des extensions.

Version minimale	Extensions possibles
Menus de la semaine + liste de courses	Calcul du budget dans un tableur
Respect des goûts et des allergies indiquées	Recettes détaillées pas à pas
Réponse dans un format toujours identique	Export en PDF à imprimer

Exercice — Entrées, sorties, version minimale

⏱ 10 min · Seul · Dossier 1.2.a, 1.2.b et 1.2.c

1. **1.2.a** — Listez ce que l'utilisateur donne à votre agent
2. **1.2.b** — Décrivez ce que l'agent produit, avec son format (tableau, texte, liste…)
3. **1.2.c** — Écrivez la version minimale en une ou deux phrases

> Test rapide : un camarade doit pouvoir imaginer la réponse de votre agent.

Un critère de réussite doit être observable

Un critère observable se **vérifie** en regardant le résultat. Il ne dépend pas d'une impression.

Critère vague	Critère observable
« Les menus sont bien »	« 7 dîners différents, sans répéter un plat »
« La réponse est claire »	« Moins de 10 lignes, sans mot technique »
« Ça respecte mon budget »	« Le total de la liste est inférieur à 80 € »

Exercice — Rendre ses critères observables

⏱ 10 min · En binôme · Dossier 1.3

1. Écrivez trois critères de réussite pour votre agent
2. Échangez avec votre voisin : il signale les critères encore vagues
3. Reformulez-les avec un **chiffre**, une **liste** ou un **oui/non**
4. Pour chaque critère, notez **comment** vous le vérifierez

> Ces critères seront vérifiés à la soirée 6 (Dossier 6.4).

Quiz — Quel critère est observable ?

- A. La réponse est de bonne qualité
- B. L'agent est agréable à utiliser
- C. La fiche de révision contient 10 questions avec leurs réponses
- D. Le résultat me plaît

05 — Choisir votre outil

Le bon outil dépend de votre projet, pas de sa réputation.

Les assistants généralistes

Outil	Entreprise (pays)	Point fort
ChatGPT	OpenAI (États-Unis)	Très polyvalent, le plus utilisé
Gemini	Google (États-Unis)	Lié à Gmail, Docs et Drive
Claude	Anthropic (États-Unis)	Rédaction soignée, longs documents
Copilot	Microsoft (États-Unis)	Intégré à Windows, Word et Outlook
Mistral	Mistral AI (France)	Acteur européen

Des outils utiles pour votre agent

Outil	Utile si votre agent doit…
NotebookLM	Répondre à partir de **vos** documents, avec les sources
Perplexity	Chercher des informations récentes sur le web, avec les liens
Un tableur (Excel, Google Sheets)	Calculer, trier ou garder une trace des résultats
Canva	Mettre en page un résultat à imprimer ou à partager

> On découvrira les outils d'images, de musique et de vidéo à la soirée 3.

Quatre questions pour comparer

Question	Ce que vous vérifiez
Forces	Répond-il bien à **ma** tâche ?
Limites du gratuit	Quotas, fonctions réservées aux abonnés, taille des fichiers
Confidentialité	Où vont mes données ? Servent-elles à entraîner le modèle ?
Facilité	Puis-je retrouver et réutiliser mon agent facilement ?

Vos données : trois réflexes

- Regardez dans les **paramètres** si vos conversations servent à entraîner le modèle, et désactivez-le si possible
- Vérifiez si l'**historique** est conservé, et où
- N'écrivez jamais ce que vous ne publieriez pas sur Internet : santé, adresses, numéros, données de clients

> On approfondira le RGPD et l'AI Act à la soirée 2.

Comment faire un test équitable

Pour comparer deux outils, il faut leur donner **exactement la même chose**.

1. Écrivez **une** demande typique de votre projet
2. Collez-la **telle quelle** dans les deux outils
3. Comparez avec vos **critères de réussite** (Dossier 1.3), pas à l'impression
4. Notez aussi ce qui a manqué : quota atteint, fonction payante…

Exercice — Comparer deux outils

⏱ 20 min · Seul · Dossier 1.4 et 1.4.a

1. Choisissez deux assistants gratuits
2. Testez la même demande liée à votre projet dans les deux
3. Remplissez le tableau 1.4 : forces, limites du gratuit, confidentialité
4. Répondez à 1.4.a : quel outil vous retenez, et pourquoi

> Justifiez avec ce que vous avez **observé**, pas avec la réputation de l'outil.

Quiz — Quelle est la meilleure raison de choisir un outil ?

- A. C'est le plus connu

- B. Mes collègues l'utilisent
- C. Il respecte mieux mes critères de réussite lors du test
- D. Son logo est plus moderne

06 — Valider votre projet

Un regard extérieur avant de construire.

Exercice — Le pitch en deux minutes

⏱ 10 min · En binôme · Ajuster Dossier 1.1 à 1.3

1. Présentez votre projet : problème, pour qui, entrées, sorties, version minimale
2. Votre binôme demande : **Utile ? Faisable ? Gratuit ?**
3. Inversez les rôles, puis corrigez votre dossier si besoin

> Un projet recadré aujourd'hui, c'est du temps gagné pour la suite.

Discussion — Qu'est-ce que l'IA ne devrait jamais décider seule dans votre projet ?

⏱ 5 min · Toute la classe

À faire chez vous

Avant la soirée 2 · Dossier, fin de la partie 1

1. Créez ou vérifiez vos comptes sur deux assistants gratuits
2. Posez **3 questions** liées à votre projet dans les deux outils
3. Complétez le dernier tableau de la partie 1 : réponses et remarques
4. Relisez et terminez la partie 1 du dossier

> La prochaine fois : ce que vous avez le droit de faire avec l'IA, et ce qu'il faut éviter.

À retenir

- Un agent = **instructions** + **connaissances** + **identité** + **mode d'emploi**
- Un bon projet part d'un **problème réel**, pas d'un outil
- Décrivez les **entrées**, les **sorties** et la **version minimale**
- Un critère de réussite se **vérifie** : chiffre, liste ou oui/non
- On choisit un outil après un **test équitable**

Annexe — Corrigés

Quiz — Lequel n'est pas une pièce de votre agent ?

Bonne réponse : **C.** Un abonnement payant

Corrigé — Exemple de recadrage

Idée de départ → projet réalisable

1. **Idée de départ** — « Un agent pour m'aider au travail. »
2. **Situation précise** — « Je réponds chaque jour à des clients qui demandent les horaires, les retours, les commandes. »
3. **Projet cadré** — « Un assistant qui rédige une réponse polie et exacte aux questions fréquentes des clients. »
4. **Pourquoi ça marche** — utile tous les jours, faisable, gratuit, facile à tester

Corrigé — Exemple : l'assistant menus

Dossier 1.1 · réponse modèle

1. **Problème** — « Chaque dimanche, je perds une heure à composer les menus et la liste de courses. »
2. **Pour qui** — « Pour moi et ma famille de 4 personnes, avec un budget de 80 € par semaine. »
3. **Aujourd'hui** — « Je cherche des recettes sur plusieurs sites, j'oublie des ingrédients et on mange souvent la même chose. »

Quiz — Quel projet est le mieux cadré ?

Bonne réponse : **B.** Un agent qui prépare mes réponses aux avis Google de mon restaurant

Corrigé — Exemples de critères observables

Dossier 1.3 · assistant courriers

1. **Critère** — « Le courrier contient l'objet, la date et une formule de politesse. » **Vérification** : je coche les trois éléments.
2. **Critère** — « Il tient sur une page A4. » **Vérification** : aperçu avant impression.
3. **Critère** — « Il n'invente aucune information absente de ma demande. » **Vérification** : je compare avec mes notes.

Quiz — Quel critère est observable ?

Bonne réponse : **C.** La fiche de révision contient 10 questions avec leurs réponses

Corrigé — Exemple de choix justifié

Dossier 1.4.a · coach de révision

1. **Comparaison** — Gemini et NotebookLM, avec la même demande : « Fais-moi 10 questions sur ce chapitre. »
2. **Observation** — Gemini ajoute des questions hors du cours. NotebookLM reste dans le document et cite les pages.
3. **Choix** — NotebookLM, car mon critère n°2 est « aucune question hors du cours ».
4. **Limite notée** — moins souple pour reformuler les explications.

Quiz — Quelle est la meilleure raison de choisir un outil ?

Bonne réponse : **C.** Il respecte mieux mes critères de réussite lors du test